直売所出荷者の皆さまへ

2026 年 11 月 13 日

委託先への不正アクセスに伴う直売所出荷者さまのメールアドレスの
一部漏えいに関するお知らせ

このたび、弊組合の直売所出荷者さま向けメール配信の委託先が再委託をしているアララ株式会社（以下「アララ社」といいます。）が提供するメール配信サービス（以下「本サービス」といいます。）が、2026 年 10 月 28 日から 31 日にかけて、第三者による不正アクセスを受け、弊組合が本サービスに預託していた出荷者さまの情報の一部が外部に流出したことが判明いたしました（現在においては、本サービスは停止されております)。

出荷者さまの大切な情報をお預かりする立場として、このような事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。

１．流出した情報

アララ社からの報告に基づき、流出した情報はメールアドレスとなります。

※　**現時点では、どの出荷者さまのメールアドレスが流出したのか特定には至っておりません。**現在、アララ社にて調査している段階です。

※　**すべての出荷者さまにおかれましては、「２．出荷者さまへのお願い」の内容にご注意いただきますようお願い申し上げます。**

２．出荷者さまへのお願い

（１）　2026 年 10 月 28 日から 30 日にかけて、本サービスが不正に利用され、クレジットカード会社を装った不審なメールが送信されたことが確認されております。

以下の件名のメールを受信された場合は、**本文中の URL にはアクセスせず、メールを削除してください。**

万が一、URL 先でクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご連絡ください。

送信元メールアドレス	news@arara.com
件名	「利用内容確認のご依頼」「ご利用明細確認のご依頼」等

（２）　流出したメールアドレスを悪用し、弊組合を装った不審なメールが届く可能性もございます。以下の点にご注意ください。

・　弊組合がメール等で、パスワードやクレジットカード情報の入力・お伝えをお願いすることはございません。

・　心当たりのないメールを受け取られた場合は、本文中の URL を開かず、削除してくだ

さい。添付ファイルの開封は行わないようにご注意ください。

・　「晴れの国岡山農業協同組合」を名乗り、返金・本人確認等を理由に個人情報や支払いを求める連絡にはご注意ください。

※　**万が一、不審なメールの URL 先でクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご連絡ください。**

3．今後の対応

弊組合は、引き続きアララ社に対し、調査結果の速やかな報告を求め、漏えいした情報の確認を進めてまいります。

今後、情報の漏えいが確認された出荷者さまへは、速やかにご案内いたします。

4．お問い合わせ窓口

晴れの国岡山農業協同組合

・本店　営農部

086-476-1837

・本店　コンプライアンス対策室

086-476-1831